

お客さまセンターで「住所変更」と「生命保険料控除証明書発行」を夜間と休日にも受付いたします

サービスの開始 平成24年3月1日(木)17:00から開始いたします

サービス受付内容 1. 住所変更
2. 生命保険料控除証明書発行

受付の時間帯 1. 平日9:00～17:00までは従来と同様にお客さまセンターで受付します。
2. 平日17:00～24:00、土日祝日の9:00～17:00までは自動音声システムで受付します。

ご利用方法 1. サービス受付時間帯にお客さまセンター(0120-259-817)へお電話いただいた場合、自動音声のガイダンスが流れます。
2. 自動音声のガイダンスに従い、電話機でお手続きを希望する該当の記号・証券番号を入力し、口頭で氏名・住所等を録音していただきます。
①住所変更申出の際に確認させていただくこと
記号証券番号・契約者名・日中のご連絡先電話番号・生年月日・旧住所・旧電話番号・新住所・新電話番号
②控除証明書発行申出の際に確認させていただくこと
記号証券番号・契約者名・日中のご連絡先電話番号・生年月日・弊社にお届け先の住所・電話番号

ご利用にあたって 1. ご利用は契約者本人に限らせていただきます。
2. お手元に、記号証券番号のわかるものをご用意の上、お電話ください。
3. 住所変更、生命保険料控除証明書の発行の受付ができる件数は一度に10件までです。11件以上の手続きをご希望の場合は、再度お電話をお掛け直しの上、お手続き願います。
4. 録音が不鮮明の場合は、お客さまセンターから契約者様にお電話にて内容をご確認させて頂く場合がございます。

「住所変更」「生命保険料控除証明書発行」の受付時間

	9時	17時	24時
月～金曜日	お客さまセンターで受付		自動音声システムで受付
	※定休日：土曜日、日曜日、祝日、年末年始(12/30～1/3)		※平日17:00～24:00
	9時	17時	
土日祝日	自動音声システムで受付		
	土日祝日9:00～17:00		