

2019年4月

お客さま各位

富国生命保険相互会社

改元および10連休に関する各種対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

5月1日の改元および4月27日から5月6日の10連休における弊社の取扱いについて、ご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 改元に関連するご質問 (Q&A)

質問		回答	
Q1	請求書類等の日付記入欄に「平成」が記載されていた場合、そのまま使用できますか？	A1	5月以降も原則として訂正不要で、そのままご使用いただけます。 お客さまが二重線で新元号に訂正される場合は、訂正印は不要です。 (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合、①②どちらも可とします。 ① 平成31年5月7日 ② 平成令和1年5月7日
Q2	満期日、更新日などの将来の日付が「平成」で表示された保険証券などの書類は有効ですか？	A2	5月1日以降に弊社から発行された書類は「令和」で表示されますが、4月30日以前に発行された書類は、改元後の日付が「平成」で表示されています。 この場合、平成を令和に読み替え、有効な書類としてお取扱いいたします。

2. 10連休に関連するご質問 (Q&A)

質問		回答	
Q1	ゴールデンウィークの休業日はいつですか。	A1	下記期間中は休業させていただきます。 休業期間：2019年4月27日(土)から 2019年5月6日(月) 業務開始：2019年5月7日(火)
Q2	4月保険料の口座振替日はいつになりますか。	A2	4月27日(土)が非営業日となるため、 口座振替日はゴールデンウィーク明けの 5月7日(火)となります。 口座振替扱にて保険料をお支払いいただ いているお客さまは、5月7日(火)に振 替ができるよう口座に保険料をご準備く ださい。
Q3	新契約に加入し、4月に初 回保険料が振替られると 聞いています。口座振替日 はいつですか？	A3	4月27日(土)が非営業日となるため、 口座振替日はゴールデンウィーク明けの 5月7日(火)となります。 5月7日(火)に振替ができるよう口座に 保険料をご準備ください。
Q4	5月7日に口座振替がで きたかどうかはどうすれ ば分かりますか？	A4	お手数ですが、ご自身で通帳の記帳をして いただきますようお願いいたします。
Q5	5月7日に口座振替がで きななかった場合はどうす ればいいですか？	A5	5月8日(水)には契約の効力を失う場合 がありますので、お手数ですが7日中に担 当者までご連絡ください。
Q6	満期日が2019年5月1日 ですが、満期保険金の支払 日はいつになりますか。	A6	ゴールデンウィーク期間中にお支払日を 迎えるご契約につきましては、5月7日 (火)がお支払予定日となります。また、 書類の到着状況によっては期日を過ぎる 場合もございます。
Q7	年金支払日が2019年5月 1日ですが、支払日はいつ になりますか。	A7	ゴールデンウィーク期間中にお支払日を 迎えるご契約につきましては、5月7日 (火)がお支払予定日となります。また、 書類の到着状況によっては期日を過ぎる 場合もございます。
Q8	請求書類(契約者貸付・配 当金払出し・解約・給付金 請求等)を連休前に提出し たが、いつ支払われます か。	A8	連休明けの5月7日(火)以降、到着した ものから順次お手続きをさせていただきます。 書類の受付状況により、手続きには時 間を要する場合もございますので、ご了承 ください。

Q9	ゴールデンウィーク中にフコク生命カードで契約者貸付や配当金の払出しなどはできますか。	A9	2019年4月27日(土)から2019年5月6日(月)は土日祝日となりますので、資金取引等すべてご利用いただけません。
Q10	HPから連休中に手続きの申出をしたが、いつ手続きされますか。	A10	連休明けの5月7日(火)以降、順次お手続きをさせていただきます。お申出の受付状況により、手続きには時間を要する場合もございますので、ご了承ください。
Q11	10連休中はお客さまセンターでの電話受付はしないのですか？	A11	申し訳ございませんが、休業いたします。住所変更は10連休中も自動音声ガイダンスで受付いたします。

以上