

2023年3月30日

契約者 各位

富国生命保険相互会社

システム障害 復旧のお知らせ

富国生命保険相互会社（代表取締役社長：米山好映）では3月29日にシステム障害が発生し、各種のお手続きができない状態となっておりますが、30日朝に復旧が完了したことを確認いたしました。改めてお客さまにご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

ご回答をお待たせしているご照会や遅延している手続きに関しましては全社をあげて早急にご回答、手続きを進めてまいります。

なお、今回の障害の原因はサイバー攻撃ではなく、個人情報などの流出の可能性はございません。

◎本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口にお願いします。

- ・フコク生命お客さまセンター 0120-259-817
- ・受付時間 平日9:00～17:00（12/30～1/3を除く）

以上