

平成25年3月22日

富国生命保険相互会社  
共栄火災海上保険株式会社

## お客さま情報の紛失について

このたび、富国生命保険相互会社（以下「富国生命」といいます）が共栄火災海上保険株式会社（以下「共栄火災」といいます）の損害保険代理店として取り扱った自動車保険契約にかかる個人情報の一部が、富国生命の社内で紛失していることが判明いたしましたので、下記のとおり、ご報告いたします。

かかる事態を招き、お客さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 紛失したお客さま情報について

富国生命は、顧客管理のために共栄火災より提供を受けた自動車保険契約の保有契約データ38,035件が記録されたCD-ROM1枚を富国生命の社内において紛失いたしました。CD-ROMに記録されている情報には、保険契約者名、車両登録番号、保険始期・終期、年間保険料、等級、証券番号が含まれます。

なお、当該情報にはお客さまの住所、電話番号、口座情報およびクレジットカード番号等の情報は含まれておりません。

#### 2. 紛失の経緯について

富国生命が3月13日（水）に共栄火災から自動車保険契約の情報をCD-ROM1枚により提供を受けましたが、同日、富国生命の社内で紛失していることが発覚し、現在まで発見されておりません。

なお、CD-ROMには高度な暗号化処理が施されているため、外部への個人情報流出の可能性は低いものと考えております。

また、現在のところ、お客さま情報の不正使用等の事実、二次被害の発生は確認されておりません。

#### 3. お客さまへの対応について

お客さまはすべて特定されておりますので、富国生命・共栄火災より該当のお客さま宛てにお詫び状を送付させていただきます。

#### 4. 再発防止への取組みについて

富国生命・共栄火災といたしましては、本件を重く受け止め、再発防止に向けて、管理体制を強化し、これまで以上にお客さま情報の管理について徹底してまいります。

以上