



★ HELLO KITTY ★

©1976, 2017 SANRIO CO., LTD. APPROVAL No. G580064

「ハローキティ」は、フコク生命のイメージキャラクターです。

News Release

すてきな未来応援します
フコク生命

平成 29 年 12 月 20 日
富国生命保険相互会社

お客さまサービスの充実と柔軟な働き方を推進する新情報端末「PlanDo」の導入

富国生命保険相互会社（社長 米山好映）は、約 10,000 名の全てのお客さまアドバイザー（営業職員）に配備する情報端末の機能を刷新し、平成 30 年 1 月に新情報端末「PlanDo」を導入します。当社は、6 社にもものぼるベンダーと協同で開発した「PlanDo」を利用し、Face to Face による高度なコンサルティングセールスを実践するとともに、お客さまの利便性向上と事務効率・事務品質の向上を図ってまいります。

また、モバイル通信機能の搭載により、従来は事務所内で行っていた業務が事務所外で実施できるようになることで、多様で柔軟な働き方を推進し、営業効率の向上に努めてまいります。

新情報端末の特長を以下に記載します。

【携帯性の向上】

①新情報端末の導入

導入する端末は、Apple「iPad Pro」(画面サイズ 9.7 インチ)。

社内では全拠点に配備した無線アクセスポイントによる Wi-Fi 通信、事務所外ではモバイル通信 (4G) でセンターサーバーと通信することにより、あらゆる場面で全ての機能が利用可能になります。

また、端末本体重量は現行端末から半減して携帯性を高め、お客さまとのコミュニケーション、情報提供、商品提案の場面で活用します。



新情報端末は営業支援系業務のみならず、基幹系業務を含むお客さまアドバイザーが行う全ての業務をこの一台で完結できる仕様としております。

【提案力、情報提供力の向上】

①ライフプラン提案機能の搭載

公的保障金額に基づく資産形成や必要保障額を試算する「ライフコンパス」を画面に表示して提示する機能を搭載します。試算結果は、家族構成や収入等により変動しますが、お客さまの面前でそれらの可変項目を修正入力することにより、瞬時に計算しビジュアル化します。詳細な出力帳票の活用とあわせて、リアルタイムなコンサルティング提案を実現します。

②迅速な照会対応と最適な情報提供の実現

契約内容を事務所外で端末画面に表示して個別契約の照会に対応できるほか、インターネットを活用した各種情報提供や、各種ニーズ喚起資料・募集資料等を画面に表示することができるため、その場で最適な情報をペーパーレスで提供できます。

【新契約手続の簡素化・迅速化】

①新契約申込手続の電子化（ペーパーレス化）

法人契約等一部の契約形態を除き、情報端末を利用してペーパーレスで新契約の申込手続を行います。お客さまに入力していただく医的専門用語や必要事項をガイダンス表示するなど、お客さまの負担を軽減するとともに、多岐にわたる入力・確認事項を漏らすことなく手続きできます。

②健康診断結果通知書等のカメラ撮影機能の導入

新契約手続時の診査の代用としてご提出いただく健康診断結果通知書等をお客さまからお預かりすることなく、その場でカメラ撮影し本社査定部門にデータ送信します。これにより、お客さまのセンシティブな情報の漏えいリスクをなくすとともに、ご契約の成立までに要する日数を短縮します。

※撮影した画像はセンターサーバーに送信し、端末には画像データを残しません。

③新契約ワークフローシステムの導入

情報端末による申込・告知内容やカメラ撮影した健康診断結果をもとに引受査定を行うための電子ワークフローシステムを導入します。導入により査定事務がスピードアップし、ご契約の成立までの所要日数を減少させるほか、お客さまの個人情報に対するセキュリティも一段と強化されます。また、お客さまアドバイザーによる各種報告書や申請書も電子化（ワークフロー）しています。

【セキュリティの強化】

①複数の認証システムの導入

指紋認証（iPad TouchID）やパスコードによる端末ロックシステムに加え、ID・ログインパスワードにより PlanDo システムへのアクセスを制御します。また、紛失・盗難時の対応として、遠隔操作で端末を初期化する機能も搭載しており強固なセキュリティを確保しています。

（参考）iPad TouchIDにおける酷似指紋の誤認証確率=1/50,000

②お客さま情報の非搭載

全ての業務をWEB化したアプリケーションを使ってVPN通信によりセンターサーバーに格納した情報を端末に表示します。これにより、端末紛失・盗難時の個人情報漏えいリスクを大幅に軽減します。

③セキュアプリント機能の導入

お客さまアドバイザーが事務所内のプリンタから帳票を出力する際、プリンタに備え付けられたカードリーダー（読取機）に自身のIDカードをかざして認証されないと出力されない仕組みを導入します。これにより、複数のお客さまアドバイザーがプリンタから出力する際の帳票の取違えや帳票放置の防止など、個人情報漏えいリスクを軽減します。

また、事務所外でお客さまからお申し出を受けた場合、支社や営業所に帰社せずに、お客さまの最寄りの支社や営業所で帳票を出力してお客さまにお届けすることも可能です。

<システム開発会社>（[]内は担当分野）

フコク情報システム株式会社

株式会社野村総合研究所

日本ユニシス株式会社

株式会社日立製作所

キャノンマーケティングジャパン株式会社

東芝デジタルソリューションズ株式会社

株式会社NTTドコモ

[アプリケーション（営業支援・新契約申込手続）]

[アプリケーション（新契約ワークフロー）]

[新情報端末・ネットワーク・サーバ・セキュリティ]

[印刷・プリンタ]

[イメージ・文字認識]

[通信キャリア]

以上