



©2023 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L636385
「ハローキティ」はフコク生命のイメージキャラクターです。

News Release

人と人の間に
フコク生命
THE MUTUAL

2023年10月17日
富国生命保険相互会社

フコク生命のファンコミュニティ「THE MUTUAL+」が開設2周年 ～全自動ファシリテーター機能搭載の生成 AI を導入～

富国生命保険相互会社(代表取締役社長：米山 好映、以下「フコク生命」)と、クオン株式会社(代表取締役：武田 隆、以下「クオン」)が共同で運営するファンコミュニティ「THE MUTUAL+ (ザ・ミューチュアルプラス)」が2023年10月1日で開設2周年を迎えました。本日より、クオンが開発した生成 AI の特許技術「全自動ファシリテーション」をコミュニティに導入し、ユーザー間の更に活発なコミュニケーションを支援していきます。

THE MUTUAL+



■ 「THE MUTUAL+ (ザ・ミューチュアルプラス)」はこちらから

<https://www.beach.jp/community/FUKOKU-LIFE>

※投稿にあたってはBeach および「THE MUTUAL+」の利用規約への
同意および登録が必要になります。



「THE MUTUAL+」は、2023年11月に創業100周年を迎えるフコク生命の100周年プロジェクトの一環として開設したファンコミュニティです。2021年10月に開設して以来、多くの方にご参加いただき、2023年2月には、コミュニティの拡大リニューアルを実施しました。10月16日時点で4万2,009人のユーザーが集まる場に成長しています。

コミュニティでは、「日常にある小さな助けあい・支えあい」「未来の助けあいの理想像」など様々なトークテーマを展開しています。他者の意見やフコク生命からの情報によって家族・友人や地域における身近な助けあいに想いを巡らせたり、人と人の中にあるつながりについて考えを深めながら、次代の“相互扶助(=THE MUTUAL)”の在り方を、4万人のユーザーと共創しています。

2年目はより共感度の高い対話の場を作り、ユーザー同士のつながりをさらに深いものにするため、女性向けのサークル「なでしこカフェ」、シニア向けのサークル「スマートライフひろば」を開始しています。興味のあるコンテンツにアクセスしやすいようアップデートするなど、ユーザーがより安心して参加できる場を目指して運営してまいりました。

既に活用中のAI技術に加えて、本日より、クオンが開発した生成AIの特許技術「全自動ファシリテーション」をコミュニティに導入します。コミュニティに寄せられるユーザーの投稿から親和性の高い投稿文をAIが自動生成し、ユーザー間の更に活発なコミュニケーションを支援していきます。

フコク生命とクオンは、「THE MUTUAL+」という場をユーザーにとってより安心して活動できる場に育て、多様な関係性から生まれるコミュニケーションに耳を傾けるとともに、そこで得られた参加者の声から次代の相互扶助のかたちを考えるためのヒントを見つけていきます。

【クオン株式会社】

クオンは、企業・自治体と生活者をつなぐオンラインコミュニティの構築と運営・コンサルティングを行う会社です。1996年の創業以来、累計250超の企業や自治体のファンコミュニティを手がけ、国際特許を含む複数の特許技術を用いたデータサイエンスを駆使し、生活者との関係構築や課題解決、持続的発展を支援しています。コーポレートサイトで各社の成功事例をご紹介します。<https://www.q-o-n.com/casestudy>

【100周年プロジェクト】

2023年11月に創業100周年を迎えるフコク生命は、「THE MUTUAL」というコンセプトのもと100周年プロジェクトに取り組んでいます。「THE MUTUAL」とは、共感・つながり・支えあいをベースとした、次の100年に向け進化する次代の“相互扶助”のことです。

100周年に向けた取組みはコチラ！



100周年特設
WEB サイト

<https://fukoku100.jp/>



100周年公式
YouTube チャンネル
「THE MUTUAL SQUARE」

[https://www.youtube.com/channel/UC1](https://www.youtube.com/channel/UC1nUAgA-TL0KkM4vHlon1kw)

[nUAgA-TL0KkM4vHlon1kw](https://www.youtube.com/channel/UC1nUAgA-TL0KkM4vHlon1kw)

以上