

# 個人情報の取扱いについて

富国生命保険相互会社(以下、当社)は、保険契約のお申込みや各種ご請求にともなって取得したお客さまの個人情報を次のとおりに取り扱います。

## 当社は以下の目的で個人情報を利用します。

- ①各種保険契約のお引受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金などのお支払い
- ②関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- ③当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- ④その他保険に関連・付随する業務

## よくあるご質問

### ○必要な書類がなにかわからない

- ・死亡保険金請求書類  
「保険金等請求書」「死亡診断書」「住民票」「印鑑登録証明書」などが必要です。
  - ・入院・手術給付金請求書類  
「給付金等請求書」  
「入院・手術証明書(診断書)」、または「入院・手術事情報告書」および「領収証」「診療明細書」
  - ・その他、ご請求の内容に応じて、上記以外の書類を提出していただくことがございます。
- ⇒本冊子 第2章・第3章 をご参照ください。

### ○書類の記入の仕方がわからない

- ・ご記入いただく書類は、基本的に「保険金・給付金等請求書」「入院・手術事情報告書」「通院状況報告書」「事故報告書」などです。
  - ・受取人ご自身をご記入ください。
  - ・ご記入方法につきましては、各種書類の記入見本をご確認ください。
- ⇒本冊子 第2章 をご確認ください。

### ○体調が悪くて書類が記入できない

- ・身体状態など特別な事情により、受取人ご自身が請求できない場合は、代理人が請求できる場合があります。
- ⇒本冊子 第2章 をご確認ください。

### ○どのような保障のある契約に加入しているかわからない

- ・お手持ちの「保険証券」「ご契約のしおり-定款・約款」、年に1回お客さまあてに郵送しております「フコク生命だより」などで、保障内容のご確認を行ってください。

また、ご不明な点がございましたら、弊社担当者にお気軽にお問合わせください。