

平成21年3月19日
富国生命保険相互会社

お客さま情報の紛失について

このたび弊社におきまして、お客さまの情報を記載した資料が紛失しましたので、ご報告します。

かかる事態を招き、お客さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 紛失したお客さま情報について

紛失した資料は、長野県保険医協会さまの会員リストであり、1,347名の会員さまのカタカナ氏名、お勤め先の住所・名称等が記載されております。なお、当該リストにはお客さまの健康状態や口座番号等の情報は含まれておりません。

2. 紛失の経緯について

弊社松本支社では、長野県保険医協会さまよりグループ保険制度（団体定期保険）の普及のために平成20年4月に会員リストをお預かりしましたが、このたびお預かりしたリストを返却するために確認したところ、平成21年3月12日にリストが紛失していることが判明しました。現時点において当該リストは発見されておりませんが、社内調査の結果、誤ってシュレッダー廃棄した可能性が高く、外部へ流出した可能性は低いと考えております。

なお、現時点では本件に関するお客さま情報の不正利用等の事実については確認されておりません。

3. お客さまへの対応について

お客さまはすべて特定されており、弊社より該当のお客さまにはお詫び状の送付と事情説明を進めております。

4. 再発防止への取り組みについて

弊社といたしましては、本件を重く受け止めて、再発防止に向けて、管理体制を強化し、これまで以上にお客さま情報の管理について徹底してまいります。

以上

【お客さま専用お問い合わせ窓口】

富国生命保険相互会社 法人業務部

フリーダイヤル：0120-259-010

※携帯電話、PHSからもご利用できます。

受付時間：午前9：00～午後5：00（土・日・祝日を除く）

※平成21年3月中は土・日・祝日も対応いたします。