

自己適合宣言書

発行者の名称	富国生命保険相互会社
発行者の住所	東京都千代田区内幸町2-2-2
宣言の対象	苦情対応における業務プロセス
適合の表明	弊社の苦情対応プロセスは、JIS Q 10002:2019に適合していることを宣言します。
対象文書	規格番号 JIS Q 10002:2019 表題 JIS Q 10002(品質マネジメント－顧客満足－組織における苦情対応のための指針)
制定日	2022年11月22日
代表者の署名	富国生命保険相互会社 代表取締役社長 渡部 毅彦
発行場所・発行日	上記に同じ 2025年4月1日
問合せ先	富国生命保険相互会社 お客様相談室 電話0476-47-5111(代表)

この文書はJIS Q 17050-1:2005に基づき作成された自己適合宣言書である。

弊社は2015年9月1日にJIS Q 10002:2015に対する自己適合宣言を行いましたが、最新版である上記規格への適合を確認し、2022年11月22日に適合の再宣言を行いました。このたび2025年4月1日付で代表者が交代しましたので、宣言書の代表者名を変更いたします。