

2020年10月23日
富国生命保険相互会社

一部地域における窓口受付時間の短縮のお知らせ(地域の変更)

新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けている皆さまに心からお見舞い申し上げます。

当社では、新型コロナウイルスの感染が拡大している一部の地域に所在するお客さま窓口(支社窓口およびお客さま窓口(富国生命ビル1F))の受付時間を平日10時から15時に短縮させていただきます。

10月26日より、感染拡大の状況をふまえて、窓口受付時間を短縮する地域を下記のとおり変更させていただきます。

窓口業務にあたっては、「アクリルパネルの設置」「マスクの着用」「一定の距離を保つ」「手指の消毒」「検温」など、感染症対策を徹底してまいります。また、非対面でのお手続きを希望される場合は、引き続き電話や郵送での対応を実施させていただきます。

□受付時間を短縮する窓口

・本社窓口

お客さま窓口(富国生命ビル1F)

・支社窓口

旭川支社・札幌支社・函館支社・帯広支社・北見支社・青森支社・福島支社・埼玉支社・千葉支社・横浜支社・京浜支社・湘南支社・東京支社・新宿支社・東京東支社・池袋支社・東京湾岸支社・立川支社・町田支社・京都支社・大阪北支社・大阪南支社・熊本支社・沖縄支社

※ 旭川支社・札幌支社・函館支社・帯広支社・北見支社・青森支社・福島支社・埼玉支社・京都支社・熊本支社について、10月26日より窓口受付時間を短縮いたします。

通常営業の再開等、対応状況に変更がある場合には、
適宜当社ホームページ(<https://www.fukoku-life.co.jp/>)でお知らせいたします。

以上