

2021年8月16日
富国生命保険相互会社

窓口受付時間の短縮のお知らせ(地域の変更)

新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けている皆さまに心からお見舞い申し上げます。

当社では、新型コロナウイルスの感染が拡大しているため、お客さま窓口(支社および富国生命ビル1F)の受付時間を平日10時から15時に短縮させていただいております。

8月16日より、感染状況をふまえて、窓口受付時間を短縮する地域を下記のとおり変更させていただきます。

窓口業務にあたっては、「アクリルパネルの設置」「マスクの着用」「一定の距離を保つ」「手指の消毒」「検温」など、感染症対策を徹底してまいります。また、非対面でのお手続きを希望される場合は、引き続き電話や郵送での対応を実施させていただきます。

□受付時間を短縮する窓口

- ・本社窓口
 お客さま窓口(富国生命ビル1F)
- ・全支社窓口

※ 帯広支社・秋田支社・山形支社について、8月16日より窓口受付時間を短縮いたします。

通常営業の再開等、対応状況に変更がある場合には、
適宜当社ホームページ(<https://www.fukoku-life.co.jp/>)でお知らせいたします。

以上