

2021年9月30日  
富国生命保険相互会社

### 医療保険に付加された入院初期給付特約に関するお問い合わせについて

富国生命保険相互会社（社長 米山好映）では、2020年6月22日付のニュースリリースにてお知らせしておりますとおり、入院初期給付特約が付加された医療保険契約にご加入のお客さまの一部におかれまして、入院初期給付金のお支払いができていなかった事象が判明しております。

同年7月より追加支払の対象となるお客さまにご案内文書を郵送し、お支払い対応をさせていただいておりますが、対象となるお客さまにおかれまして、未だご請求をいただけていない方や、お引越等により住所変更されており、ご連絡が取れない状況の方がいらっしゃいます。

また、ご解約や契約期間の満了等により、すでに保険契約が終了しているお客さまにおかれましては、追加で入院初期給付金のお支払いとなる可能性があります。

上記につきまして、お心あたりがございましたら、お手数をおかけしますが、以下の問い合わせ窓口までご照会いただきますようお願い申し上げます。

#### 【問い合わせ窓口】

フコク生命 お客様センター

電話：0120-259-817

受付時間：平日 午前9時から午後5時（12月30日から1月3日を除く）

対象となる特約名称と発売期間や、事象の概要についてはこちらをご参照ください。

医療保険に付加された入院初期給付特約における追加支払いについて

URL <https://www.fukoku-life.co.jp/about/news/download/20200622.pdf>