

2023年3月29日

契約者 各位

富国生命保険相互会社

### システム障害のお詫びとお知らせ

富国生命保険相互会社（代表取締役社長：米山好映）では3月29日にシステム障害が発生し、各種のお手続きができない状態となっております。現在、本日中の復旧に努めております。お客さまにご不便、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

#### 1. 発生事象

3月28日深夜のシステムの処理で障害が発生いたしました。復旧に向けた作業を実施しております。

#### 2. お客さまへの影響

この障害により、以下のお手続き・サービスがご利用いただけない状態にあります。保険金・給付金などのお支払いが約款所定のお支払期日から遅れる場合は、所定の遅延利息を付してお支払いするなどの対応をいたします。

- ・保険金・給付金などのお支払い
- ・フコク生命カードを使用した提携ATMでの全てのお取扱い
- ・各種照会および手続業務（契約者さま専用インターネットサービス等を含む）

#### 3. 本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口にお願いします。

- ・フコク生命お客さまセンター 0120-259-817
- ・受付時間 平日9:00～17:00（12/30～1/3を除く）

以上