

2023年9月28日
富国生命保険相互会社

当社従業員を装った LINE にご注意ください

当社従業員を装って、お客さまに不正な LINE トークが届く事実を確認いたしました。
当該 LINE トークを受信されたお客さまには、多大なご迷惑をお掛けしたことを
お詫び申し上げます。

【確認した事象】

- ① お客さまの LINE アカウントを第三者が乗っ取るケース
トークに記載の URL へ誘導し、お客さまの LINE アカウントやパスワードなどの認
証情報を入力させることでお客さまの LINE アカウントを第三者が乗っ取るケース。
- ② お客さまに金銭を要求するケース
LINE トークによりお客さまにプリペイドカードを購入するよう誘導し、プリペイ
ドカードに記載されている番号を聞き取り、金銭を詐取しようとするケース。

本件は当社従業員が第三者に LINE アカウントを乗っ取られたため発生しております。
当社従業員がお客さまの LINE 認証情報や金銭を求めることはございません。

届いた不正な LINE トークに記載の URL はクリックしないでください。クリックして
しまった場合でも、開いた画面に認証情報などを入力しないようご注意ください。

不審に思われる点がございましたら、以下の問い合わせ窓口までご照会いただきますよ
うお願い申し上げます。

【問い合わせ窓口】

フコク生命 お客さまセンター

電話番号 0120-259-817

受付時間 平日 9:00~17:00 (12/30~1/3 を除く)