

2024年7月23日
富国生命保険相互会社

メール誤送信のお詫び

2024年7月23日（火）15時頃に弊社から送信しました下記メールにつきまして、システムの不具合により、過去に弊社公式ホームページへ資料請求をいただき、既に資料を送付済みのお客さまに対し、「資料請求を受け付けましたので資料を発送する旨」のメールを誤って送信いたしました。ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

当該メールに記載の氏名やご住所、メールアドレスは、以前に弊社公式ホームページへ資料請求された際にお客さまに入力いただいたものとなりますが、お客さまの個人情報が他のお客さまに送信されたといったことはございません。

直近で資料請求されていないにもかかわらず当該メールを受け取られたお客さまにおかれましては、資料の送付はいたしませんので、誠に恐れ入りますが、当該メールを削除いただけますようお願い申し上げます。

この度は多大なるご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。
今後このようなことが起こらないよう、再発防止に努めてまいります。

記

誤送信されたメール

- 送信日：2024年7月23日（火）15時頃
- 件名：【発送完了】フコク生命に資料請求いただいたお客さまへ【フコク生命】
- 送信元メールアドレス：shiryo-uketsuke@fm.fukoku-life.co.jp

本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へお願いします。

- フコク生命お客さまセンター 0120-259-817
- 受付時間 平日 9:00～17:00（12/30～1/3を除く）

以上