

2025年12月8日

富国生命保険相互会社

当社の業務委託先における
ランサムウェア被害について（続報）

2025年7月11日付のニュースリリースにてお知らせしたとおり、富国生命保険相互会社（代表取締役社長：渡部毅彦、以下「当社」）の業務委託先である株式会社審調社（以下「審調社」）においてランサムウェア被害が確認されました。

このたび、審調社による調査が完了し、その結果を当社にて確認いたしましたので、ご報告申し上げます。

当社が確認した個人情報の漏えいは320名分となります。現在のところ、漏えいした個人情報による二次被害は確認されていませんが、対象となるお客様には、順次、個別に通知を行ってまいります。

引き続き、お客様におかれましては、不審な連絡などにご対応されないようお願い申し上げます。

お客様ならびに関係者の皆さんに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

※ 審調社ニュースリリース

2025年7月11日付

<https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

2025年12月5日付

<https://scs-21.co.jp/20251205-1/>

※ フコク生命ニュースリリース

2025年7月11日付

<https://www.fukoku-life.co.jp/about/news/upload/20250711.pdf>

【情報漏えいに関するお問合せ窓口】

<審調社>

- 電話番号： 0120-481-781（通話料無料）
- 受付時間： 平日 9:00～17:00（12/29 正午～1/3 を除く）

【契約内容に関するお問合せ窓口】

<フコク生命>

- 電話番号： お客様センター 0120-259-817（通話料無料）
- 受付時間： 平日 9:00～17:00（12/30～1/3 を除く）

以上