2026 年 10 月 14 日
富国生命保険相互会社

お客さまセンターフリーダイヤル「0120-259-817」受付業務の一時休止について

平素よりフコク生命をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、災害発生時などを想定した電話受付体制の訓練実施にともない、フリーダイヤル「0120-259-817」における受付業務を、以下の時間帯に一時休止させていただきます。

■受付休止日時
2026 年 10 月 16 日（金）
- 9:30 ～ 11:30

上記の時間帯においては、お客さまからのお電話が**全国の受付可能ないずれかの支社へ自動転送され、支社にて対応させていただきます**。
なお、訓練の都合により、受付休止の開始・終了時刻が多少前後する場合がございます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

以上