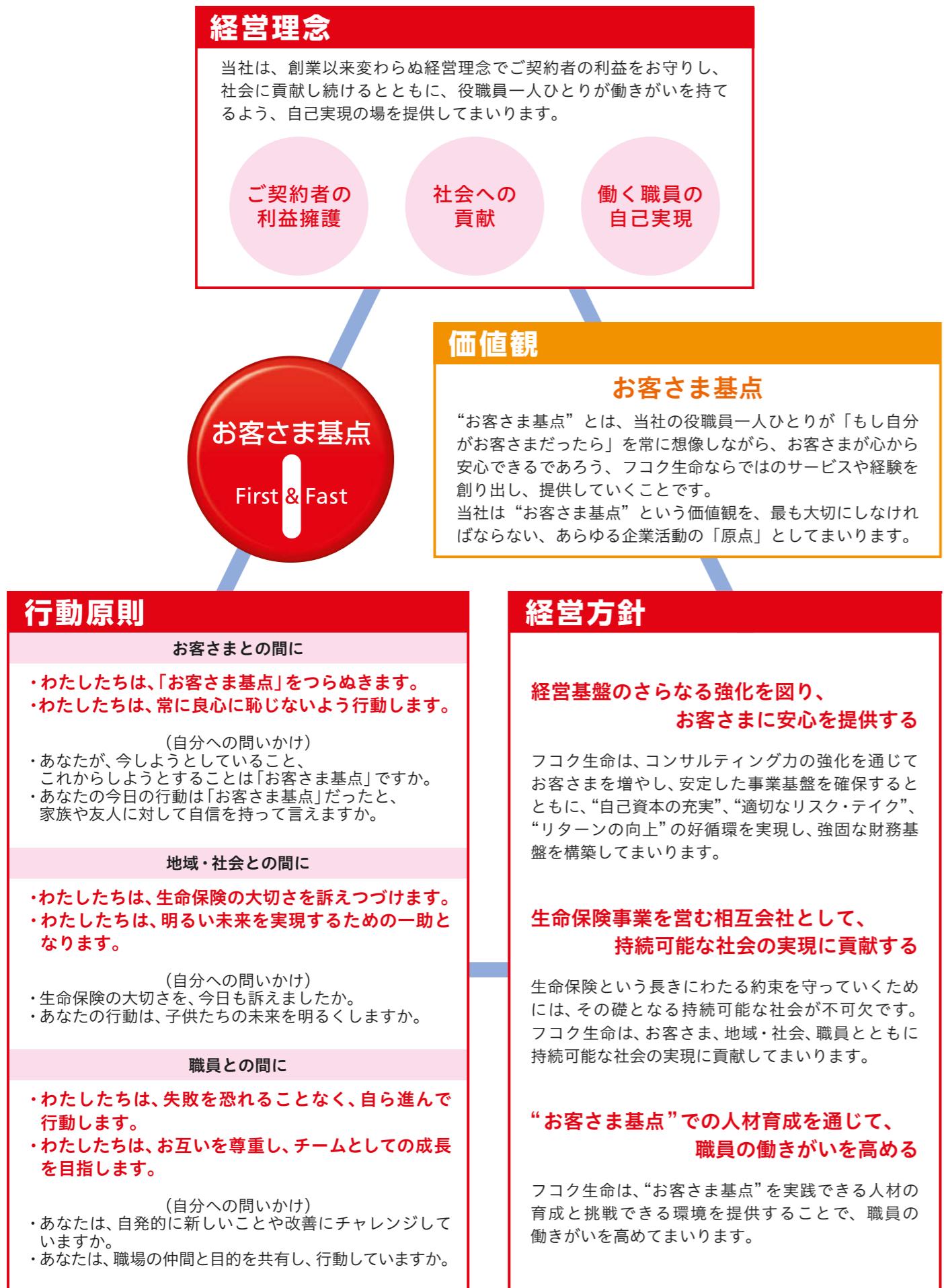


フコク生命の経営理念体系



Contents

フコク生命のあゆみ	1
トップメッセージ	3
フコク生命の価値創造プロセス	7
相互会社組織での経営	9
中期経営計画 インタビュー	11
中期経営計画	12
THE MUTUAL宣言	14
100周年を迎えて	15
配当方針 インタビュー	17
決算の概要	
フコク生命グループの業績	18
フコク生命の収益性・健全性	20
フコク生命の財務諸表	22
社員配当金について	24
2025年度に導入予定の新しい健全性指標	27
お客さま基点 インタビュー	28
お客さま基点	
お客さま基点の実践へ向けた取組みと方針	29
お客さまの「声」を経営に活かす取組み	31
お客さま相談窓口	35
適切な支払管理態勢への取組み	36
営業活動方針	37
商品・サービス	
個人向け商品	38
コンサルティングと情報提供	41
個人向けサービス	43
法人向け商品	45
退職金・各種年金制度	46
フコクしんらい生命の商品・損害保険商品	47
コミュニケーション活動	48
フコク生命の概要 (2024年3月末現在)	
正式名称	富国生命保険相互会社
創立	1923年(大正12年)11月22日
本社所在地	東京都千代田区内幸町2-2-2
電話	03-3508-1101(大代表)
従業員数	12,373名 (お客さまアドバイザー9,515名、内務職員2,858名)
営業拠点	62支社(11営業部、469営業所)
基 金	1,280億円(基金償却積立金を含む)
総資産	7兆6,418億円
THE MUTUAL REPORT フコク生命ディスクロージャー誌は、「本編(本冊子)」と「資料編」で構成されています。「資料編」は、当社ホームページで公開しています。	
https://www.fukoku-life.co.jp/about/ir/disclosure/	

