

「新型コロナウイルス感染症」の拡大に伴う当社の対応について

新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けている皆さまに心からお見舞い申し上げます。

当社では、同感染症の拡大をふまえ、お客さまと従業員の安全を最優先に考え、既に対応を行っている緊急事態宣言の対象地域以外においても4月17日より当面の期間、営業活動等を自粛させていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

緊急事態宣言対象地域	左記以外の地域
<ul style="list-style-type: none"><li>○ 原則営業所は閉鎖し、所属するお客さまアドバイザーは在宅勤務のうえ、お客さまからのご契約に関するお申出の取次ぎを電話等により行わせていただきます。</li><li>○ 支社窓口およびお客さま窓口(内幸町)の受付時間を平日 10:00-15:00 に短縮させていただきます。 ※人員を縮小して対応しております。</li><li>○ お客さまセンターでは通常どおりお客さまからのご契約に関するお申出等を承ります。 電話：0120-259-817 受付時間：平日 午前9時から午後5時 (12月30日から1月3日を除く) ※人員を縮小して対応しております。</li></ul> <p>お問合わせの集中等により電話がつながりにくい場合がありますことを、ご了承ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 原則お客さまアドバイザーは在宅勤務のうえ、お客さまからのご契約に関するお申出の対応などを行わせていただきます。</li><li>○ 支社窓口の受付時間は通常どおり、平日 9:00-15:00 となります。</li></ul>
対象地域は下記となります。 東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、大阪府、兵庫県、福岡県	対象地域は左記以外の地域となります。
いずれの地域についても実施期間は、5月6日までを予定しております。	

通常営業の再開等、対応状況に変更がある場合には、適宜当社ホームページ(<https://www.fukoku-life.co.jp/>)でお知らせさせていただきます。

以上