



©2023 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L636385
「ハローキティ」はフコク生命のイメージキャラクターです。

News Release

人と人の間に

フコク生命

THE MUTUAL

2023年11月27日

富国生命保険相互会社

企業保険商品付帯サービス 「フコク生命あんしん健康相談ダイヤル」の拡充について

富国生命保険相互会社（代表取締役社長：米山 好映、以下「当社」）は、企業保険の契約者さまへのサービス向上を図るため、2023年12月1日より、「フコク生命あんしん健康相談ダイヤル」（以下「本サービス」）の内容を拡充いたします。

本サービスは、ご加入者さまが「健康・医療相談」、「健康管理相談」、「医療機関情報提供」等の電話相談を行う「電話相談サービス」や、従業員を取り巻くさまざまなストレスに対応したカウンセリングを電話や対面などで行う「メンタルヘルスカウンセリングサービス」などの幅広いコンテンツに加え、新たに「ベストドクターズ[®]・サービス（ファインド・ベスト・ドック[™]）^{※1}」を追加いたします。

この新たなサービスは、重い疾患を患った場合に優秀な専門医^{※2}の中から、診療・治療やセカンドオピニオンの取得に適した日本の医師を無料^{※3}で紹介するものです。

現在の治療方法と異なる治療方法の選択や、自分の疾患に関する他の医師の見解、セカンドオピニオンの取得などにご利用いただけます。

当社は、引き続き企業・団体の福利厚生制度の充実をご支援する商品・サービス等の提供を通じて、お客さまから最も評価される会社となるよう努めてまいります。

※1 ベストドクターズおよびファインド・ベスト・ドックは Best Doctors, Inc. の商標です。

※2 優秀な専門医とはテラドックヘルスインターナショナル社が多数の医師に実施したアンケートをもとに推薦する名医です。

※3 治療費・セカンドオピニオンの取得にかかわる費用等はすべてご利用者本人のご負担となります。

サービス内容
・電話相談サービス（健康・医療相談、健康管理相談、医療機関情報提供等） ・メンタルヘルスカウンセリングサービス（電話・対面・オンライン） ・ <u>ベストドクターズ[®]・サービス（ファインド・ベスト・ドック[™]）</u> ※下線のサービスを新たに追加いたします。

※本サービスのお申込みにつきましては当社営業担当者までお問合せください。

※本サービスは、当社が提携する株式会社 法研が提供します。

<ベストドクターズ®・サービスの特長>

ベストドクターズ®・サービス

利用時間 月～土曜日10:00～21:00
※日曜日、祝祭日および年末年始(12/29～1/4)を除く

重い病気にかかったとき、信頼できる医師をご紹介! [Find Best Doc™ (ファインド・ベスト・ドック™)]

- 今診てもらっている治療方法以外にもっと良い方法はないだろうか ●自分の病気についてほかの先生はどう思うのだろうか
- 診断結果を確かめたい ●セカンドオピニオンを取得したい

※セカンドオピニオン取得にかかる費用は利用者本人の負担となります。

約7,300名の優秀な専門医

多数の医師に対する「もしあなたやあなたの家族が、あなたの専門分野の病気にかかった場合、どの医師に治療をお願いしますか?」というアンケートによって選ばれた約7,300名の優秀な専門医がデータベースに登録されています。

治療を目的とした専門医紹介が可能

「専門医のもとで治療を受けたい」という場合、はじめから治療を目的とした紹介が可能です。「まずはセカンドオピニオンを受けてから」という制限はありません。

受診可能な名医をご紹介

専門医とのやりとりから「そのご利用者ならば自分を紹介してもらって大丈夫」というご回答をいただいたうえでご案内します。

経験豊かな看護師が親身に対応

コールセンターのスタッフは全員が臨床経験豊かな看護師です。利用者さまの気持ちを受け止め、医学的に情報を確認しながらニーズを把握し、最適と思われる専門医を選択、専門医とのパイプ役となります。

セカンドオピニオンとは

主治医のほかに、治療方法や診断、手術などについて主治医以外の医師の意見を求めることです。セカンドオピニオンを聞くことで主治医の診断についての理解を深めることにもなります。

対象疾患

- ①広義のがん(良性脳腫瘍を含む)、②心臓疾患、③脳疾患、④肝臓病、⑤眼科疾患(レーシックを除く)、⑥整形外科疾患、⑦婦人科疾患(不妊治療を除く)、⑧膠原病、⑨雑病の一部(具体的疾患はお問合わせください)
- ※②～⑦は原則として手術を必要とします。
- ※対象疾患は予告なく変更されることがあります。
- ※地域や疾患によってはご希望に沿えない場合があります。

【ベストドクターズ®・サービス】

専門医紹介
(FindBestDoc™)

主治医としての
診療・治療

セカンド
オピニオン



<提携会社> 株式会社 法研 概要

社名	株式会社 法研
代表者	代表取締役社長 東島俊一
事業内容	健康、医療、社会保障等に関する情報提供を目的とした出版と IT ソリューション 定期刊行誌 広報誌 法令・実務図書 レセプト情報管理システム等 健康相談、カウンセリングのヘルスケア事業等
本社所在地	〒104-8104 東京都中央区銀座 1-10-1 TEL 03-3562-3611
URL	http://www.sociohealth.co.jp