

2024年9月24日
富国生命保険相互会社
株式会社富国保険エージェンシー

当社グループにおけるお客さま情報の漏えいについて

富国生命保険相互会社（代表取締役社長：米山 好映、以下「当社」）から当社グループ会社の保険代理店である株式会社富国保険エージェンシー（代表取締役社長：市川 親司、以下「エージェンシー社」）に出向していた職員が、損害保険会社ごとの保険料集計データを当社に提供した際、お客さま情報を当社へ漏えいした事案が判明いたしました。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

<漏えいが確認されたお客さま情報>

2,146名分のご契約者名、保険種類、保険期間、保険料、保険会社名（損害保険会社計9社分）
※生年月日、性別、電話番号、住所や要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません

<発覚日>

2024年9月11日（水）

<発覚の端緒>

出向者による出向元への情報漏えいに関する調査において発覚

<情報が漏えいした時期>

2017年～2021年の毎年4月

<経緯等>

当社がエージェンシー社の取扱う損害保険契約について、損害保険会社ごとの引受保険料を確認するために集計データの提供を依頼。その際、エージェンシー社の担当者がバックデータにお客さま情報が残存したままの状態データを送信していた。

<当社の対応について>

当社が受領したお客さま情報について、外部への流出や営業活動への使用はありませんが、本事案を発生させたことを極めて重く受け止めております。

今後、該当のお客さまに対して、個別にご案内させていただくとともに、同様の事象が発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

<問い合わせ先>

本件に関する問い合わせは、以下の窓口へお願いします。

■フコク生命お客さまセンター 0120-259-817

■受付時間 平日 9:00~17:00 (12/30~1/3 を除く)