

2026 年 2 月 5 日
富国生命保険相互会社

「フコク生命お客さまマイページ」の開設について

富国生命保険相互会社（代表取締役社長：渡部毅彦）は、2026 年 4 月 1 日より「フコク生命お客さまマイページ」を開設いたします。

1. 「フコク生命お客さまマイページ」の概要

ご契約者自身のスマートフォンよりログインし、ご契約内容の確認や各種お手続きが Web 上で完了できるサービスです。

項目	内容
開始日	2026 年 4 月 1 日
利用対象者	ご契約者本人 ※未成年契約、法人契約等の一部の保険契約は対象外 ※ログイン時にご加入の契約に登録されているご契約者の携帯電話番号を使用します
利用端末	ご契約者のスマートフォン
サービスメニュー	・ご契約内容の確認 ・通信先住所変更（電話番号変更は対象外） ・祝金、生存給付金、無事故給付金、預り金の請求 ・ケガによる手術給付金（入院の請求は対象外）、特定損傷給付金の請求

「フコク生命お客さまマイページ」はログイン時の本人確認のため、ご加入の契約に登録されているご契約者の携帯電話番号を使用します。そのため、固定電話番号のみを登録されているご契約者は当サービスを利用できません。当サービスの利用をご希望される場合は携帯電話番号への変更をお願いします。ご登録の電話番号の変更は、担当のお客さまアドバイザーまたはお客さまセンターへご連絡ください。

◇お客さまセンター 0120-259-817

◇受付時間 平日 9：00～17：00（12/30～1/3 を除く）

2. 今後について

サービスメニューは今後順次拡大予定です。また、「フコク生命お客さまマイページ」の開設に伴い、「契約者さま専用インターネットサービス」は 2026 年 3 月 31 日をもって終了となります。

以上