



ごあいさつ 1
 フコク生命の経営理念体系 2

相互会社運営

相互会社の仕組み／総代会 3
 ご契約者懇談会 6

お客さま基点

お客さま基点の実践に向けての取組み 8
 お客さま相談窓口 11
 営業活動方針 12
 人づくり宣言 13
 お客さまアドバイザー教育 14
 内務職員教育 16

決算の概要

当社の健全性・収益性 18
 社員配当金について 22
 決算ハイライト（保有契約の状況） 23
 決算ハイライト（グループの業績） 25
 決算ハイライト（資産・負債等の状況） 27
 決算ハイライト（収支の状況・剰余金処分） 29

CSR活動

社会貢献活動 31
 環境保護への取組み 37

ダイバーシティ推進

働きやすい職場づくり 39

内部管理態勢

経営管理体制／内部統制 41
 リスク管理態勢 42
 第三分野保険の責任準備金の十分性の確認について 45
 コンプライアンス態勢 46
 保険金等支払管理態勢 47
 個人情報等の保護 49
 反社会的勢力に対する取組み 51

商品・サービス

PlanDo 52
 個人向け商品 53
 個人向けサービス 57
 法人向け商品 59
 新しい販売チャネルへの取組み 61
 コミュニケーション活動 62

平成26年度の事業概況

1. 事業活動の概況 63
 2. 決算業績の概況 66
 3. 資産運用の概況 67
 4. 社員配当の状況 70
 5. 直近5事業年度における
 主要な業務の状況を示す指標 77

商品開発と販売商品

1. 商品開発の考え方と商品開発状況 78
 2. フコク生命の保険種類 80

経営に関する諸活動

1. ご契約者に対する情報提供 85
 2. 生命保険の基礎知識 87
 3. 新しい販売チャネルへの取組み 89
 4. 情報システムに関する状況 90
 5. 確定拠出年金制度における
 運用関連運営管理業務に関する方針 91

当社の概況および組織

1. 主要な業務の内容 92
 2. フコク生命のあゆみ 93
 3. 総代・評議員 95
 4. ご契約者懇談会 99
 5. 基金の状況 100
 6. 役員の略歴 101
 7. 組織 103
 8. 会計監査人の名称 104
 9. 従業員の在籍・採用状況 104
 10. 店舗網一覧 105

データ編

データ編目次 108
 財産の状況 109
 業務の状況を示す指標等 134
 特別勘定に関する指標等 169
 保険会社及びその子会社等の状況 171

生命保険協会統一開示基準項目一覧 196
 データ編索引 197
 索引 198