



FOKOKU 2016

# フコク生命の現状 ● Contents

トップメッセージ	1
中期経営計画	3

## 相互会社運営

相互会社の仕組み／総代会	5
ご契約者懇談会	8

## お客さま基点

お客さま基点の実践に向けての取組み	10
お客さま相談窓口	13
営業活動方針	14
人づくり宣言	15
お客さまアドバイザー教育	16
内務職員教育	18

## 決算の概要

当社の健全性・収益性	20
社員配当金について	24
保有契約の状況	25
グループの業績	27
資産・負債等の状況	29
収支の状況・剰余金処分	31

## CSR活動

社会貢献活動	33
環境保護への取組み	39
資産運用を通じた取組み	40

## ダイバーシティ推進

働きやすい職場づくりに向けて	41
----------------	----

## 内部管理態勢

コーポレートガバナンスの充実に向けた取組み	43
経営管理体制／内部統制	44
リスク管理態勢	45
第三分野保険の責任準備金の十分性の確認について	49
コンプライアンス態勢	50
保険金等支払管理態勢	51
個人情報等の保護	53
反社会的勢力に対する取組み	56

## 商品・サービス

個人向け商品	57
コンサルティングと情報提供	61
個人向けサービス	62
新しい販売チャネルへの取組み	64
法人向け商品	65
コミュニケーション活動	67

平成27年度の事業概況	69
商品開発と販売商品	84
経営に関する諸活動	91
当社の概況および組織	96
データ編	112

生命保険協会統一開示基準項目一覧	199
データ編索引	201
索引	202

## フコク生命の概要 (平成28年3月末現在)

正式名称：富国生命保険相互会社

創 立：大正12年11月(1923年)

本社所在地：東京都千代田区内幸町2-2-2

電 話：03-3508-1101(大代表)

従業員数：12,720名

(お客さまアドバイザー9,828名、内務職員2,892名)

営業拠点：62支社(10営業部、466営業所)  
(平成28年4月1日現在)

基 金：1,160億円(基金償却積立金を含む)

総 資 産：6兆4,898億円