



FOKOKU 2017

## フコク生命の現状 ● Contents

フコク生命のあゆみ	1
トップメッセージ	3
中期経営計画	5

### お客さま基点

「お客さま基点」の実践に向けた取組みと方針	7
お客さまの「声」を経営改善に活かす取組み	9
お客さま相談窓口	12
適切な支払管理態勢への取組み	13
営業活動方針	15
人づくり宣言	16
お客さまアドバイザー教育	17
内務職員教育	19

### 商品・サービス

個人向け商品	21
コンサルティングと情報提供	25
個人向けサービス	26
法人向け商品	28
コミュニケーション活動	30

### 決算の概要

保有契約の状況	31
グループの業績	33
当社の健全性・収益性／社員配当金について	35
資産・負債等の状況	39
収支の状況・剰余金処分	41

### 相互会社運営

相互会社の仕組み／総代会・ご契約者懇談会	43
----------------------	----

### CSR活動

社会貢献活動	49
環境保護への取組み	55
資産運用を通じた取組み	56

### ダイバーシティ推進

働きやすい職場づくりに向けて	57
----------------	----

### 内部管理態勢

コーポレートガバナンスの充実に向けた取組み	59
経営管理体制／内部統制	60
リスク管理態勢	61
第三分野保険の責任準備金の十分性の確認について	65
コンプライアンス態勢	66
個人情報等の保護	67
反社会的勢力に対する取組み	70

平成28年度の事業概況	73
-------------	----

商品開発と販売商品	89
-----------	----

経営に関する諸活動	96
-----------	----

当社の概況および組織	100
------------	-----

データ編	116
------	-----

生命保険協会統一開示基準項目一覧	203
------------------	-----

データ編索引	205
--------	-----

索引	206
----	-----

## フコク生命の概要 (平成29年3月末現在)

正式名称：富国生命保険相互会社

創 立：大正12年11月22日(1923年)

本社所在地：東京都千代田区内幸町2-2-2

電 話：03-3508-1101(大代表)

従業員数：12,644名

(お客さまアドバイザー9,789名、内務職員2,855名)

営業拠点：62支社(10営業部、467営業所)  
(平成29年4月1日現在)

基 金：1,160億円(基金償却積立金を含む)

総 資 産：6兆5,656億円