

中期経営計画

平成28年度～30年度

フコク生命の中期経営計画について

平成28年度より、3カ年の中期経営計画に取り組んでおります。当社の中期経営計画は、売上目標や利益目標の達成ではなく、「業務プロセスの質」や「職員一人ひとりの意識」を高めていくことを目指しており、こうした取り組みにより会社の質の向上を図ることができれば、結果として各種業績の向上につながるものと考えております。

中期経営計画（平成28年度～30年度）の考え方

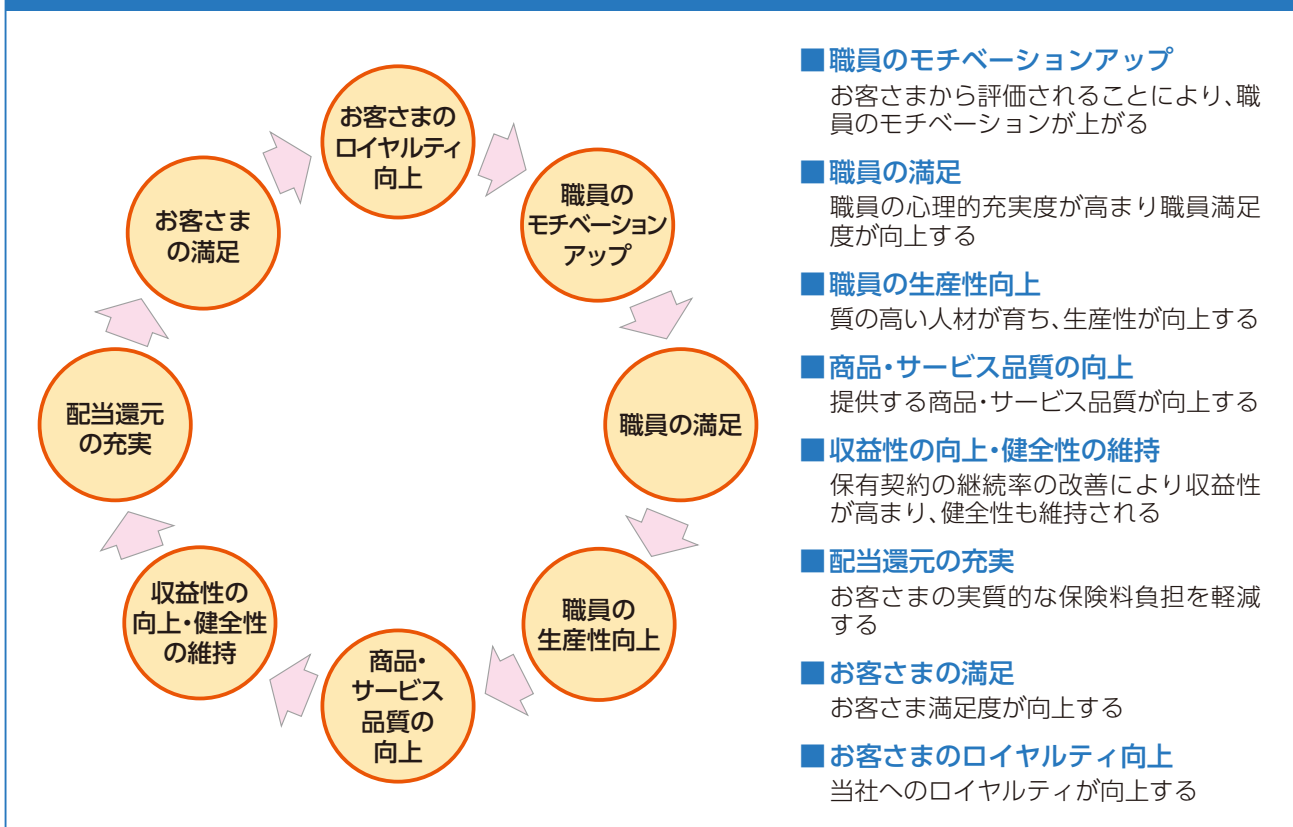
中期経営計画（平成28年度～30年度）では「徹底した差別化でお客さまから最も評価される会社となる」をビジョンとしております。

このビジョンに近づくために、今期の中期経営計画では「持続的成長のための好循環」を作り上げることを目指しております。この循環は、ビジョンの実現のために全職員のベクトルが同じ方向を向いて中期経営計画に取り組んでいくことができるように考え方を整理したものであり、当社の職員のモチベーションアップが、生産性の向上を通して、ご提供する商品・サービス品質の向上につながり、それが収益性の向上や健全性の維持に貢献し、結果として配当還元の充実を通して、お客さまの満足やロイヤルティの向上につながり、それがさらなる当社の職員のモチベーションアップにつながっていくことによって、持続的な成長を果たすことを目指したものです。

ビジョン

徹底した差別化でお客さまから最も評価される会社となる

持続的成長のための好循環

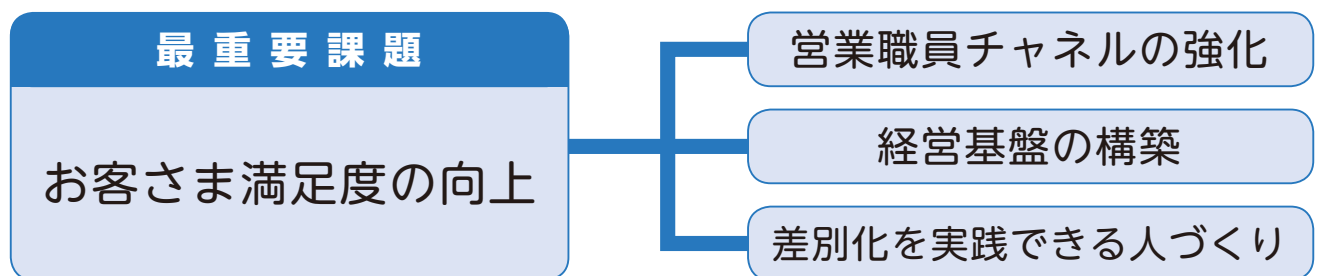


具体的な取組み

①お客さま満足度の向上

「持続的成長のための好循環」を実現するためには、循環の各プロセスにおいて様々な取組みが必要となりますが、特に重要なプロセスの一つが「お客さまの満足⇒お客さまのロイヤルティ向上」であると考えております。そこで、今期中期経営計画では、「お客さま満足度の向上」を最重要課題として取り組むことにしております。

そして、お客さま満足度の向上を果たすための取組みに加えて、その実現を支えるために必要となる「営業職員チャネルの強化」、「経営基盤の構築」、「差別化を実践できる人づくり」についてそれぞれのカテゴリー別に策定したアクションプランを実行してまいります。



②お客さま基点活動

お客さま基点を価値観として行動できるように「気づき」や「自覚」をうながすことを目的として、全職員を対象とした研修を行う、「お客さま基点活動」を実施いたします。この活動は平成25年度より実施しており、「お客さま基点」を価値観として行動できる人材を育成することが当社の目指す「差別化」につながり、結果としてお客さま満足度の向上につながるとの認識のもと、今期中期経営計画期間においても継続実施いたします。

当社は、配当還元の充実を通じてお客さまの実質的な保険料負担の軽減を図ることが相互会社としての使命であり、保険会社としていかなる時にも保険金等を確実にお支払いすることが最も重要な責務であると考えております。その実践のために「ご契約者の利益」を最優先に考え、「最大たらんよりは最優たれ」というDNAのもと、質を重視した経営の差別化を行ってまいりました。

当社が今後もこうした経営を続けるためにも、中期経営計画のビジョンの実現に向けた取組みを進めることが不可欠であり、全社一丸となって不断の努力を重ねてまいります。