

フコク生命のあゆみ	1
トップメッセージ	3
中期経営計画	5
2019年度トピックス	6
新型コロナウイルス感染症への対応	7
100周年に向けて	8

## 決算の概要

フコク生命グループの業績	9
フコク生命の健全性・収益性	11
フコク生命の財務諸表	13
社員配当金について	15

## お客さま基点

お客さま基点の実践へ向けた取組みと方針	17
お客さまの「声」を経営に活かす取組み	19
お客さま相談窓口	22
適切な支払管理態勢への取組み	23
営業活動方針	24

## 商品・サービス

個人向け商品	25
コンサルティングと情報提供	28
個人向けサービス	29
法人向け商品	31
フコクしんらい生命の商品・損害保険商品	33
コミュニケーション活動	34

## CSR活動

社会貢献活動	35
環境保護への取組み	39
資産運用を通じた取組み	40
SDGsへの貢献	41

## 人づくり・場づくり

人づくり宣言	42
お客さま基点を実践できる人づくり	43
健康経営への取組み	45
働きやすい職場づくりに向けて	46

## 相互会社運営

総代会・評議員会・ご契約者懇談会	48
------------------	----

## 経営管理体制

コーポレートガバナンス基本方針	53
経営管理体制	54
役員体制	55
内部統制システム	57
リスク管理態勢	58
第三分野保険の責任準備金の十分性の確認について	64
コンプライアンス態勢	65
個人情報等の保護	66
反社会的勢力に対する取組み	69

2019年度の事業概況	71
商品開発と販売商品	89
経営に関する諸活動	96
当社の概況および組織	100
データ編	114

生命保険協会統一開示基準項目一覧	203
データ編索引	205
索引	206

## フコク生命の概要 (2020年3月末現在)

正式名称：富国生命保険相互会社

創 立：1923年(大正12年)11月22日

本社所在地：東京都千代田区内幸町2-2-2

電 話：03-3508-1101(大代表)

従業員数：13,184名

(お客さまアドバイザー10,323名、内務職員2,861名)

営業拠点：62支社(10営業部、464営業所)

基 金：1,280億円(基金償却積立金を含む)

総 資 産：6兆7,908億円