



フコク生命のあゆみ	1
トップメッセージ	3
中期経営計画	5
2020年度トピックス	7
新型コロナウイルス感染症への対応	8
100周年に向けて	9

### 決算の概要

フコク生命グループの業績	11
フコク生命の健全性・収益性	13
フコク生命の財務諸表	15
社員配当金について	17

### お客さま基点

お客さま基点の実践へ向けた取組みと方針	19
お客さまの「声」を経営に活かす取組み	21
お客さま相談窓口	24
適切な支払管理態勢への取組み	25
営業活動方針	26

### 商品・サービス

個人向け商品	27
コンサルティングと情報提供	30
個人向けサービス	31
法人向け商品	33
フコクしんらい生命の商品・損害保険商品	35
コミュニケーション活動	36

### サステナビリティ

フコク生命の企業活動とサステナビリティ	37
持続可能な社会への貢献	38
環境保護への取組み	40
社会貢献活動	41
SDGsへの貢献	44

### 人づくり・場づくり

人づくり宣言	45
お客さま基点を実践できる人づくり	46
健康経営への取組み	48
働きやすい職場づくりに向けて	49

### 相互会社運営

総代会・評議員会・ご契約者懇談会	51
------------------	----

### 経営管理体制

コーポレートガバナンス基本方針	56
経営管理体制	57
役員体制	58
内部統制システム	60
リスク管理態勢	61
第三分野保険の責任準備金の十分性の確認について	67
コンプライアンス態勢	68

2020年度の事業概況	75
-------------	----

商品開発と販売商品	95
-----------	----

経営に関する諸活動	102
-----------	-----

当社の概況および組織	106
------------	-----

データ編	120
------	-----

生命保険協会統一開示基準項目一覧	211
------------------	-----

データ編索引	213
--------	-----

索引	214
----	-----

## フコク生命の概要 (2021年3月末現在)

正式名称：富国生命保険相互会社

創 立：1923年(大正12年)11月22日

本社所在地：東京都千代田区内幸町2-2-2

電 話：03-3508-1101(大代表)

従業員数：13,468名

(お客さまアドバイザー10,552名、内務職員2,916名)

営業拠点：62支社(10営業部、467営業所)

基 金：1,280億円(基金償却積立金を含む)

総 資 産：7兆1,579億円