

2020年12月3日
富国生命保険相互会社

住宅ローン問い合わせ窓口変更のお知らせ

拝啓 平素は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2013年2月にお送りした文書にてご案内のとおり、富国信用保証株式会社をご利用いただいておりますお客様の住宅ローンにつきましては、2012年10月31日をもって太陽生命保険株式会社（以下「太陽生命」といいます。）に譲渡いたしました。

これにともない、該当のお客様の住宅ローンに関する問い合わせ窓口につきましても、弊社より太陽生命に変更しておりますので、今後の各種お手続きなどに関する問い合わせ窓口を下記のとおりご案内いたします。

今後とも弊社をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 問い合わせ窓口

問い合わせ窓口	MUフロンティアサービサー 太陽生命ローン担当
電話番号	03-6734-9144
受付時間	平日 9:00~17:00 (12/31~1/3を除く)
取扱業務	ご契約内容の照会やローンに関するご相談 各種お手続き（契約内容変更、繰上返済、債務継承など）の申込み お客様へのローンのご案内やご通知の送付、など

※太陽生命では、住宅ローンに関する事務管理業務を「MUフロンティアサービサー」に委託しております。

2. 契約番号の変更について

お客様の契約番号は、従来の10桁から新しい12桁の番号に変更されております。MUフロンティアサービサーにお問い合わせの際には、お名前と新しい12桁の契約番号をお知らせください。

（新しい契約番号は、2013年2月にお送りしたご案内文書に記載しております。）

以上