

# 5 FAQ

## 必要書類関係

**Q1** フコク生命所定の診断書を提出するように案内されました。診断書の取得にかかる費用はようになりますか？

**A** 診断書の取得費用はお客さまのご負担となります。ご請求いただいても給付金をお支払いできなかった場合は診断書代として一定の金額をお支払いします(給付金がお支払いできなかった理由によっては診断書代もお支払いできない場合もございます)。

**Q2** 被保険者から他の保険会社の請求で使用した診断書を受け取りました。他社の診断書でも請求できますか？

**A** 原則、当社所定の診断書をご提出いただいています。ただし、支払可否の判断に必要な項目が網羅されている他社の診断書や病院独自様式の診断書をご提出いただくことも可能です(支払可否の判断に必要な項目が確認できない場合は、当社所定の診断書を取得いただく場合もございます)。

**Q3** 1日入院や日帰り入院とは何ですか？

**A** 入院基本料等の支払いが必要となる「入院日と退院日が同一である入院」のことを言います。医療機関での取扱いが「入院」「外来」どのようになっているのか領収書などをご確認ください。なお、診療明細書の入院料に算定される短期滞在手術等基本料1は、約款所定の「入院」には該当しないため、入院に関する給付金はお支払いできません。実際には保険会社で判断いたします。

患者番号		氏名		請求期間		
9999999		富国 花子 様		令和7年9月1日～7年9月4日		
入・外	発行日	保険者番号	負担割合	本・家		
入院	令和7年9月4日	11111111	3割	本		
初・再診料	入院料等	医学費型差	在宅医療	検査	画像診断	投薬
点	4,468 点	470 点	点	851 点	151 点	768 点
注射	リハビリテーション	精神科専門療法	処置	手術	麻酔	放射線治療
点	点	点	点	点	点	点
885 点						
療理診断						
点						

区分	内容	単価(点)	回数	合計
再診料	*再診料	73	1	73
手術	*内視鏡的犬猫ホリブ 粘膜切除術(長さ2cm未満)	5,000	1	5,000
病理診断	キシロカインゼリー2% 10mg *病理組織標本作製(組織切片によるもの) 1職務、胃	860	1	860
	*病理判断料	150	1	150
【以下余白】				



請求いただく際に、簡易な取り扱いが可能なケースもあります。病院から発行された「領収書」や「診療明細書」が使用できる場合がありますので、必ず保管をお願いいたします。

**Q4** 亡くなった人の住民票(除票)を提出するよう案内されたが、死亡日が記載された戸籍謄本(全部事項証明)では代用できないか？

**A** 死亡日が記載された戸籍謄本(全部事項証明)であれば住民票(除票)の代わりになります。

## 入院給付金関係

**Q5** 3つの手術を入院中に行いましたが、手術給付金が1回分しか支払われていません。どうしてですか？

**A** 複数の手術を同日に受けた場合は、支払額のもっとも高いいずれか1つの手術についてのみ手術給付金をお支払いします。

**Q6** 過去に入院してすでに給付金を受け取りました。前回と同じ日数入院したのに支払われた給付金が少ない。どうしてですか？

**A** 前回の入院と同一原因かつ、前回の退院日翌日から180日以内の入院の場合、入院見舞給付金はお支払いしません。よって、前回お支払いした金額より少なくなっています。

**Q7** 1泊2日の人間ドックを受けました。入院給付金は支払われますか？

**A** 健康診断や人間ドックは治療を目的とする入院ではありません。したがって入院に関する給付金はお支払いできません。

## その他

**Q8** 被保険者が死亡したと連絡を受けたが、指定されている受取人が被保険者よりも先に亡くなっていた。誰に保険金を受け取ってもらえばよいのか？

**A** 指定されている受取人が死亡しているにも関わらず、新たな受取人を指定しないまま、被保険者が死亡してしまった場合は、保険金は約款の順位にしたがって、新たな受取人となっていただきます。約款の順位とは、被保険者からみた配偶者、子、父母、祖父母、兄弟姉妹 の順です。

**Q9** 被保険者が脳梗塞で倒れて現在入院中です。高度障害状態に該当しますか？

**A** 高度障害状態と判断する要件として、「回復の見込みがなく症状が固定した」と医師に診断されることを要します。リハビリをしても、「これ以上症状は変わらない=固定した」という判断ができ、その症状がP.11の高度障害状態の項目のいずれか1つに該当しているようであれば、高度障害保険金をお支払いできる可能性があります。詳しくは当社の担当者までお問い合わせください。